

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Lago Azul Apartment hanteert onderstaande, algemene voorwaarden. Deze zijn kracht vanaf het moment van reservering tot en met het einde van het verblijf.

## **Artikel 1 – Algemeen:**

1. Eigenaar verhuurt aan huurder: de voor 4 personen ingerichte vakantiewoning Lago Azul Apartment op het Santa Rosalía Lake & Life Resort (Mirador).
2. Het gehuurde is uitsluitend bestemd als vakantiewoning. Permanente bewoning is niet toegestaan.
3. Verhuurder is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of vergissingen in de omschrijvingen van de vakantiewoning.
4. Na ontvangst van uw reserveringsaanvraag stuurt Lago Azul Apartment langs elektronische weg een bevestiging (mits plaats beschikbaar) in de vorm van een reserveringsbevestiging en een factuur.
5. Na bevestiging dient een aanbetaling van 50% van de totale overeengekomen huursom inclusief de borg te worden voldaan binnen 5 dagen na dagtekening van de reserveringfactuur. Als deze betaling bij ons binnen is staat de reservering daarmee 100% vast. Het volledige bedrag dient in ieder geval volledig te zijn voldaan 30 dagen vóór aankomst.
6. De huurperiode gaat in na 15:00 uur op de check-in datum en eindigt op de check-out datum om 11:00 uur, tenzij met de beheerder anders is overeengekomen.
7. Bij einde van de huurperiode dienen de sleutels te worden ingeleverd op basis van de gemaakte afspraak met de verhuurder.
8. Verhuurder heeft Mar Menor Property Care aangesteld als (sleutel)beheerder.

## **Artikel 2 – Uw verblijf:**

1. Huurder en zijn gasten zullen het gehuurde op gepaste wijze en met respect gebruiken. Het is de huurder en zijn gasten niet toegestaan veranderingen in of aan Lago Azul Apartment aan te brengen zonder voorafgaande toestemming van de verhuurder.
2. Huisdieren zijn niet toegestaan in Lago Azul Apartment.
3. Roken is binnen niet toegestaan.
4. Huurder is verplicht de huisregels van het Santa Rosalía Lake & Life Resort na te leven welke in het resort staan aangegeven.
5. Huisvuil dient in de containers, welke door het gehele resort langs de weg staan, te worden gedeponerd.
6. Het is verboden om open vuur op het terras of in de gemeenschappelijke tuin te maken in verband met brandgevaar.
7. Huurder is niet toegestaan om geluidsdragers op een hoog volume te zetten, zodanig dat de direct omwonenden hier hinder van zouden kunnen ondervinden.
8. Huurder verzekert zich ervan bij het verlaten van Lago Azul Apartment de ramen en (schuif)deuren van de woning goed af te sluiten.



9. De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade, verlies en/of diefstal van eigendommen van huurder. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de huurder.
10. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, door huurders opgelopen in of rond de woning, alsmede in het resort en het (gemeenschappelijke) zwembad.
11. Verhuurder heeft het recht om huurders te weigeren die met meer personen komen en verblijven dan dat er staat omschreven voor de maximale bezetting van de woning.
12. Huurder en zijn gasten worden verzocht airconditioning uit te schakelen indien zij niet in het appartement zijn.
13. In Spanje is het mogelijk dat stroom plotseling uitvalt. Dit kan gebeuren en is minder stabiel, dan in Nederland. Verhuurder is niet aansprakelijk voor plotselinge uitval van stroom en mogelijke gevolgschade aan apparatuur.
14. Verhuurder is niet aansprakelijk voor uitval van elektrische apparaten maar dienen in overleg bij een defect gerepareerd of vervangen te worden door beheerder.
15. De huurder dient Lago Azul Apartment in goede en nette staat achter te laten.
16. Huurder is verplicht om per omgaande de eigen breuk van servieswerk of enigerlei schade aan de verhuurder door te geven.
17. Bij slecht weer is het wenselijk om de buitenkussen netjes op te bergen, zodat deze droog blijven. Houd er rekening mee dat het 's avonds vochtig kan zijn.

### **Artikel 3 – Bijkomende kosten/borgsom:**

1. De eindschoonmaak en wassen van bedlinnen, badlakens en handdoeken zitten niet bij de verhuur prijs inbegrepen. Deze kosten zijn €125 in totaal.
2. Er wordt een borgsom van €250 in rekening gebracht.
3. Bij verlies van de huissleutels (€25) en/of de zender van de toegangspoort (€50) zijn de kosten voor de huurder en dient deze dit bij de verhuurder aan te geven. Deze kosten worden van de borg ingehouden.
4. Bij verlies van één of meerdere blauwe RFID bandje(s) die toegang geven tot het meer en de fitnessruimte zijn de kosten voor de huurder (€50 per bandje). Deze kosten worden van de borg ingehouden.
5. De vermelde huurtarieven inclusief de energiekosten, tenzij meer dan 105 kWh per week (15 kWh/per dag) aan elektriciteit wordt verbruikt. Deze extra verbruikskosten worden met de borgsom verrekend tegen €0,35 per kWh. Het verbruik van elektriciteit wordt via een digitale meter geregistreerd. In geval van meerverbruik krijgt de huurder een overzicht van het verbruik.

### **Artikel 4 – Betalingen en Borg:**

1. Uw dient 100% verblijfskosten 30 dagen vóór de aankomst te betalen. Het is niet mogelijk deze aan het einde van het verblijf te voldoen.
2. Lago Azul Apartment vraagt een aanbetaling van 50% van het totale huurbedrag inclusief de borg te betalen bij reservering.
3. Betalingen dienen te geschieden op basis van de kenmerken en omschrijving die worden vermeld op de factuur.



4. De huurwaarborg bedraagt €250 en deze dient samen met 50% van de totale overeengekomen huursom bij reservering te worden voldaan.
5. Na het beëindigen van de huurperiode zal, uiterlijk binnen 72 uur, de eind schoonmaak door beheerder worden uitgevoerd. Hierbij wordt tevens gecontroleerd op schade en vermissing.
6. De huurwaarborg wordt binnen 14 dagen terugbetaald aan huurder na controle en eventuele verrekening van schade, breuk of vermissing van goederen, te veel verbruik elektra of het niet in nette staat achterlaten van de woning.

#### **Artikel 5 – Bij annulering en no show (niet komen zonder annulering)**

1. Indien huurder niet in staat is om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient de huurder dit zo spoedig mogelijk bij verhuurder te melden zodat de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kan worden aangeboden.
2. Bij annulering en no show betaalt de contractant een vergoeding aan de verhuurder. Deze vergoeding bestaat uit:
  - a. tot 30 dagen vóór check-in datum is de annulering kosteloos, tenzij er voor een langere periode dan 30 dagen is geboekt. Bij boekingen langer dan 1 maand geldt een kosteloze annulering van 90 dagen voor check-in datum.
  - b. bij annulering tot 15 dagen voor check-in datum is 50% van het bedrag als vergoeding verschuldigd. Bij boeking langer dan een maand is dit 30 dagen.
  - c. Bij annulering tot 10 dagen vóór i check-in datum is 75% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
  - d. bij annulering binnen 5 dagen vóór check-in datum en no show is 100% van het bedrag verschuldigd.

#### **Lago Azul Apartment**

Avenida Manuel Frutos Llamazares 81  
30710 Torre-Pacheco  
Murcia, Spanje  
Santa Rosalia Lake & Life Resort  
info@lagoazulapartment.com



